

## Intensivseminar: Konfliktmanagement

Tragfähige Arbeitsbeziehungen, Produktivität und Veränderung durch konstruktive Bearbeitung und Lösung von Konflikten

**Buchungscode**  
KI108

Konflikte in der Arbeitstätigkeit sind häufig und normal. Nicht oder falsch bearbeitet neigen sie zur Eskalation mit bedeutsamen, negativen Auswirkungen für Arbeitsergebnisse und -beziehungen. Konstruktiv bearbeitete und gelöste Konflikte hingegen ziehen sowohl qualitativ hochwertige Entscheidungen und Arbeitsergebnisse als auch eine erhöhte Produktivität nach sich. Aufgrund des erlebten gemeinsamen Erfolges bei der Konfliktbewältigung werden Vertrauen in andere und sich selbst, Zuversicht sowie die Arbeitsbeziehungen gestärkt. Zudem wird der Weg zu einer höheren Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation frei. Nicht zu vergessen: Konstruktiv gelöste Konflikte eröffnen Möglichkeiten für Wandel, Veränderung und Erneuerung.

### Ziele / Nutzen

Sie erweitern Ihr Repertoire zur konstruktiven Bearbeitung und Lösung arbeitsbezogener Konflikte in Gesprächen. Einen optimalen Transfer in Ihre Arbeit ermöglicht Ihnen das Ausprobieren an selbst gewählten, realen Situationen aus Ihrem Berufsalltag. Ziel ist es, durch Aneignung von Fertigkeiten insbesondere der sach- und beziehungsorientierten Gesprächsführung sowie des konstruktiven Problemlösens zur Herausbildung von Konfliktlösungskompetenz beizutragen.

#### Termine

|                |           |             |                          |
|----------------|-----------|-------------|--------------------------|
| 07.–08.04.2016 | Göttingen | 750,00 EUR* | <a href="#">› Buchen</a> |
| 12.–13.09.2016 | Göttingen | 750,00 EUR* | <a href="#">› Buchen</a> |

\* Alle Preise zzgl. USt.

[› Kein passender Termin dabei?](#)

### Inhalte des Seminars Konfliktmanagement

Haltung gegenüber dem Gesprächs-/Konfliktpartner mit Perspektivwechsel als Voraussetzung gelingender Gespräche und konstruktiver Konfliktbearbeitung

Zielbezug und Verständigungsorientierung in Gesprächen

Gesprächsvorbereitung und Gesprächsaufbau

Aktives Zuhören und Mitteilen von Befinden in Gesprächen

Modelle der Entstehung und Eskalation von Konflikten

Klärung von Sichtweisen in Konflikten: von Positionen zu Interessen

## Weitere Seminarinformationen

### Teilnehmerkreis

Personal- und Bildungsbeauftragte, Berater, Führungsnachwuchs sowie Mitarbeiter, die praxisorientiert mit Konflikten umgehen möchten

### Methodik

Praktische Übungen in Partner- und Gruppenarbeit unter Einbindung individueller Fälle, Problemstellungen und Wünsche (dazu erfolgt Vorabbefragung), Feedback durch Trainer und Peers, Inputs zu den theoretischen Grundlagen (u. a. Dual Concern Model, Harvard-Konzept des Verhandelns, Konfliktmoderation), Erfahrungsaustausch, Reflexion und Diskussion in moderiertem Austausch, Einbindung Ihrer Wünsche und Problemstellungen in das Seminar durch schriftliche Vorabbefragung

### Abschluss

Teilnahme-Zertifikat der mtec-akademie an der PFH Private Hochschule Göttingen

### Trainer

› [Prof. Dr. Frank Vogelgesang](#)

### Seminarzeiten

9:00 – ca. 17:00 Uhr

### Teilnehmerzahl

max. 12

### Teilnahmegebühr

750 € zzgl. USt.

### Dauer

2 Tage

### Inklusivleistungen

Schulungsordner mit umfangreichen Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen, Teilnahme-Zertifikat inkl. Dokumentation der Seminarinhalte

## Termine

|                |           |             |                          |
|----------------|-----------|-------------|--------------------------|
| 07.–08.04.2016 | Göttingen | 750,00 EUR* | › <a href="#">Buchen</a> |
| 12.–13.09.2016 | Göttingen | 750,00 EUR* | › <a href="#">Buchen</a> |

\* Alle Preise zzgl. USt.

› [Kein passender Termin dabei?](#)



## Wissenswertes zum Thema Konfliktmanagement

- › Konflikte konstruktiv lösen: Das Harvard-Konzept



## Weitere Seminarempfehlungen zu Konfliktmanagement

- › Kommunikationstraining: Grundlagen der Gesprächsführung
- › Argumentationstraining