

Seminar: Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Konstruktive Konfliktlösung für Führungskräfte

Buchungscode
KI105

Konflikte können überall dort entstehen, wo Menschen interagieren. Diese als extrem empfundenen Situationen kosten nicht nur Zeit und Energie, sie sind auch häufig durch hohe emotionale Anspannung geprägt, das Leistungsniveau sinkt. Die Konfliktlösung liegt hierbei in der Regel bei den direkten Vorgesetzten und Teamleitern, deren Aufgabe es ist, die Konflikte angemessen und konstruktiv auszutragen. Eine gute Führungskraft nutzt die Reibungen, um bei den Mitarbeitern neue Energie freizusetzen, die Kreativität zu fördern und selbstverständlich das Risiko auf zukünftige Konflikte zu minimieren.

(!) Dieses Seminar wird auch als Teil des Zertifikatsprogramms [Leadership 2 – Führen heißt kommunizieren](#) angeboten. Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.

Ziele / Nutzen

Um als Führungskraft für die Rolle als Vermittler in Konfliktsituationen gerüstet zu sein, lernen Sie fundierte, praxisrelevante Aspekte der konstruktiven Konfliktlösung kennen. Sie entwickeln ein Verständnis für emotionale Verhaltensweisen, welches Ihnen eine bessere Analyse des Konflikts erlaubt. Das systematische Reflektieren unterschiedlicher Verhaltensweisen in Konflikten sowie die daraus zu ziehenden Konsequenzen für eine Konfliktlösung, sind zentrale Bestandteile des Seminars. Dieses Seminar vermittelt Techniken für den konstruktiven Umgang mit Konflikten und zeigt Ihnen auf, wie Sie Auseinandersetzungen besser einschätzen und in ein konstruktives Miteinander kanalisieren.

Termine

18.03.2016	Berlin	410,00 EUR*	➤ Buchen
05.04.2016	Göttingen	410,00 EUR*	➤ Buchen
25.05.2016	Stade	410,00 EUR*	➤ Buchen
31.08.2016	Varel	410,00 EUR*	➤ Buchen
19.10.2016	Stade	410,00 EUR*	➤ Buchen
01.11.2016	Göttingen	410,00 EUR*	➤ Buchen

* Alle Preise zzgl. USt.

[➤ Kein passender Termin dabei?](#)

Inhalte des Seminars Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Definition, Bedeutung und Funktion von Konflikten in Unternehmen

Entstehung von Konflikten: eigenes und fremdes Verschulden

Konsequenzen von Konflikten

Modell der Konflikteskalation

Individuelles Verhalten in Konfliktfällen

Konflikte in und zwischen Gruppen

Lösungsorientierter Führungsstil und Auswirkungen auf die Konfliktsituation

Konflikt-Diagnose

Strategien der Konfliktbearbeitung

Rollenanforderungen an Konfliktbearbeiter

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Kommunikation als Intervention

Weitere Seminarinformationen

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Teamleiter und Projektleiter, die in Konfliktsituationen handlungsfähig bleiben wollen

Methodik

Impuls-Vorträge zu den einzelnen Thematiken, Einzel- und Gruppenübungen, Bearbeitung exemplarischer Konfliktfälle, moderierter und im Dialog geführter Erfahrungsaustausch und Diskussion, Einbindung Ihrer Wünsche und Problemstellungen in das Seminar durch schriftliche Vorabbefragung

Abschluss

Teilnahme-Zertifikat der mtec-akademie an der PFH Private Hochschule Göttingen

Trainer

► [Dipl.-Sozw. Jürgen Klenner](#)

Seminarzeiten

9:00 – ca. 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl

max. 12

Teilnahmegebühr

410 € zzgl. USt.

Dauer

1 Tag

Inklusivleistungen

Schulungsordner mit umfangreichen Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen, Teilnahme-Zertifikat inkl. Dokumentation der Seminarinhalte

Termine

18.03.2016	Berlin	410,00 EUR*	› Buchen
05.04.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen
25.05.2016	Stade	410,00 EUR*	› Buchen
31.08.2016	Varel	410,00 EUR*	› Buchen
19.10.2016	Stade	410,00 EUR*	› Buchen
01.11.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen

* Alle Preise zzgl. USt.

[› Kein passender Termin dabei?](#)



Wissenswertes zum Thema Konfliktmanagement

- › Konflikte konstruktiv lösen: Das Harvard-Konzept



Weitere Seminarempfehlungen zu Konfliktmanagement

- › Führungskommunikation in der Praxis
- › Argumentationstraining
- › Zertifikatsprogramm Leadership 2

Feedback und Meinungen zum Seminar Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Teilnehmerstimmen zum Seminar

„Gutes Seminar“

Tino Werner

Betriebsleiter, Kindergarten & Schulverpflegung

„Eine positive Veranstaltung.“

Markus Jazeschann

Ausbilder, Stanzerei und Werkzeugbau Hild/Scheden

[+ Teilnehmerstimmen](#)

Teilnehmerevaluation

Ergebnisse unserer Teilnehmerbefragungen nach Seminarende

Erwartungen erfüllt	1,7	+
Seminarziele erreicht	1,5	++
Seminarinhalte	1,2	++
Schulungsunterlagen	1,3	++
Teilnehmerzahl	1,3	++
Fachkompetenz	1,0	++
Teilnehmerorientierung	1,2	++
Weiterempfehlung	1,5	++

Sehr gut	++	Note 1,0 - 1,5
Gut	+	Note 1,6 - 2,5
Befriedigend	o	Note 2,6 - 3,5
Ausreichend	-	Note 3,6 - 4,5
Mangelhaft	--	Note 4,6 - 5,0