

Seminar: Prozesscontrolling

Effizienzsteigerung von Geschäftsprozessen

Buchungscode
IP106

Prozessorientiertes Arbeiten findet in vielfältigen Varianten statt, z. B. bei der Produktentwicklung, in der Logistik, im Vertrieb oder aber auch im Bereich des Kundenservices. Der Gedanke dahinter ist, die ganzheitliche Nutzung der Unternehmensressourcen, die Standardisierung von Arbeitsabläufen und somit eine Effizienzsteigerung der Geschäftsprozesse. Wenn alles klappt wie geplant, greift ein Rädchen in das andere. Doch das ist nicht immer der Fall. Gerade die Schnittstellen in einer Prozesskette sind fehleranfällig, sei es aufgrund organisationaler oder individueller Verfehlungen. Welche Gründe auch immer ausschlaggebend sein mögen, sie sorgen für Reibungsverluste, die nicht im Sinne der eigentlichen Idee eines Arbeitsprozesses liegen. Rechtzeitiges Bewussterwerden von Problemen, wirksames Gegensteuern und somit die Vermeidung von Verlusten und Verschwendungen steht im Fokus des Prozesscontrollings.

Ziele / Nutzen

Mit Hilfe des Seminares...

- erweitern Sie Ihre Methoden- und Anwendungskompetenzen für ein effizientes Prozesscontrolling
- lernen Sie die Aufgaben und Ziele des Prozesscontrollings kennen
- erarbeiten Sie sich die grundlegenden Basics für die Implementierung eines Prozesscontrollings
- erfahren Sie, welche Leistungsparameter und Kennzahlen wie einzusetzen und zu interpretieren sind
- liefern Sie einen internen Know-how-Zuwachs, der einen wertvollen Beitrag zur Unternehmens- und Prozesssteuerung leistet

Termine

16.03.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen
27.09.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen

* Alle Preise zzgl. USt.

[› Kein passender Termin dabei?](#)

Inhalte des Seminars Prozesscontrolling

Grundlegendes zu Prozessen

Definition Prozesse, Abgrenzung und Prozessarten

Mängel traditioneller Organisationskonzepte

Optimierte Sollprozesse

Prozessgestaltung

Grundlegendes zum Prozesscontrolling

Definition des Prozesscontrolling

Aufgaben des Prozesscontrolling (Planung – Kontrolle – Informationsversorgung – Servicefunktion des Managements)

Ziele des Prozesscontrolling (Optimierung der Kosten – Reduktion der Zeiten – Verbesserung der Qualität)

Abgrenzung des strategischen und operativen Prozesscontrollings

Wesentliche Schritte zur Einführung eines Prozesscontrollings

Prozesssteuerung durch Leistungsparameter und Prozesskennzahlen

Anforderungen an Leistungsparameter (Steuerungsrelevanz, Objektivität, Akzeptanz usw.)

Leistungsparameter für die Prozesseffektivität: Bestimmung der Kundenzufriedenheit

Leistungsparameter für die Prozesseffizienz: Bestimmung von Prozesszeit, Termintreue, Qualität und Kosten

Erarbeitung von Prozesskennzahlen (Unterscheidung von Früh- und Spätindikatoren – Wirtschaftlichkeit und Dynamik)

Wesentliche Kennzahlen einer Prozess-Scorecard

Prozesskostenrechnung – Instrument des Prozesscontrollings

Einsatzgebiete der Prozesskostenrechnung

Zielsetzung der Prozesskostenrechnung

Bestimmung der Bezugsgrößen der Prozesskostenrechnung

Ermittlung des Prozesskostensatzes

Prozessorientierte Kalkulation

Planung und Steuerung mit Prozesskosten

Weitere Seminarinformationen

Teilnehmerkreis

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Geschäftsprozessoptimierung, Produktion, Qualitätsmanagement sowie Prozessmanager, die Unternehmensprozesse gezielt optimieren wollen und vergleichende Parameter benötigen

Methodik

Interaktive Veranstaltung: mediengestützte Impulsvorträge, moderierte Erarbeitung der Seminarinhalte und im Dialog geführter Erfahrungsaustausch und Diskussionen, Kleingruppenarbeit sowie zahlreiche praktische Übungen und Anwendungen mit anschließendem Feedback, Einbindung Ihrer Wünsche und Problemstellungen in das Seminar durch schriftliche Vorabbefragung

Abschluss

Teilnahme-Zertifikat der mtec-akademie an der PFH Private Hochschule Göttingen

Trainerin[› Prof. Dr. Antje-Britta Mörstedt](#)**Seminarzeiten**

9:00 – ca. 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl

max. 12

Teilnahmegebühr

410 € zzgl. USt.

Dauer

1 Tag

Inklusivleistungen

Schulungsordner mit umfangreichen Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen, Teilnahme-Zertifikat inkl. Dokumentation der Seminarinhalte

Termine

16.03.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen
27.09.2016	Göttingen	410,00 EUR*	› Buchen

* Alle Preise zzgl. USt.

[› Kein passender Termin dabei?](#)**Weitere Seminarempfehlungen zu Prozesscontrolling**

- [› Projektmanagement](#)
- [› KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess](#)